

お客様各位

2026年3月12日
株式会社 シバソク
サービス部 上井

2026年ゴールデンウィーク・サポートのご案内

平素は、格別のお引き立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。
弊社では、5月1日(金)～5月6日(水)まで休業体制となります。
何卒ご理解の上、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

4月28日(火)	平常業務
4月29日(水)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
4月30日(木)	平常業務
5月 1日(金)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月 2日(土)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月 3日(日)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月 4日(月)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月 5日(火)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月 6日(水)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月 7日(木)	平常業務

OEメール 及び 留守番電話 受信の内容に関しましては、5月7日に確認、対応させていただきます。
また、休業期間中の修理品の受入れはできません。

連絡先

TEL: 04-2994-1157 サービス部および配送センター

Eメール: support-ate@shibasoku.co.jp

※Eメール受信は24時間可能 ただし、対応は平常業務日となります。

長時間停止後の操作について

システムを長期間停止した場合、電源を再投入する際は、吸湿や結露による障害を防止するため最初に空調機器の運転から数時間経過してからシステムの電源を投入することをお勧めします。

以上、ご案内申し上げます。