

2025年1月10日

お客様各位

株式会社シバソク
技術サービス部 上井

土曜日・祝日の配送センター業務変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、社員の「働き方改革」を実現するとともに、節電に対する社会的需要が高まっている観点から、土曜日・祝日の配送センター業務を下記の通り変更することに致しました。

何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 変更日 2025年1月11日（土）～
- 変更内容 【変更前】土曜日・祝日 : 電話対応、Eメール受付、保守ボード発送
【変更後】土曜日・祝日 : 電話対応、Eメール受付

連絡先

TEL : 04-2994-1157 サービス部および配送センター

Eメール : support-ate@shibasoku.co.jp

《変更後の配送センター業務》

	平日	土曜日	日曜日	祝日
電話対応	○ 8:30-17:15	○ 9:00-17:00	○ 9:00-17:00	○ 9:00-17:00
Eメール受付	24時間 ※1			
保守ボード発送	○ ※2	×	×	×
修理センター (修理受付窓口)	○ 8:30-17:15	×	×	×

※1 : 時間外および土・日・祝日に受付した内容は、翌営業日 8:30 より対応いたします。

※2 : 16:00 を過ぎてからのご依頼の場合に当日発送ができない場合があります。

※ : 年末年始、大型連休、夏期休暇の休業期間については、別途ご案内いたします。

以上