

お客様各位

2025年11月7日
株式会社シバソク
サービス部 上井

年末年始サポートのご案内

平素は、格別のお引き立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。
弊社では、12月27日（土）～1月4日（日）まで年末年始の休みとなっております。
何卒ご理解の上、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

12月26日（金）	まで 平常業務
27日（土）	休日（ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能）
28日（日）	休日（ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能）
29日（月）	休日（ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能）
30日（火）	休日（ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能）
31日（水）	休日（ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能）
1月1日（木）	休日（ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能）
2日（金）	休日（ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能）
3日（土）	休日（ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能）
4日（日）	休日（ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能）
5日（月）	から 平常業務（年頭式）

○Eメール 及び 留守番電話 受信の内容に関しましては、1月5日に確認対応させていただきます。
また、休業期間中の修理品の受入れはできません。

連絡先

TEL： 04-2994-1157 サービス部および配送センター

Eメール：support-ate@shibasoku.co.jp

※Eメール受信は24時間可能 ただし、対応は平常業務日となります。

長時間停止後の操作について

システムを長期間停止した場合、電源を再投入する際は、吸湿や結露による障害を防止するため最初に空調機器の運転から数時間経過してからシステムの電源を投入することをお勧めします。

以上、ご案内申し上げます。