

お客様各位

2017年11月13日
株式会社 シバソク
サービス&サポートセンター 岡野・白石

年末年始サポートのご案内

平素は、格別のお引き立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。
弊社では、12月29日～1月3日および6～8日まで年末年始の休みとなっております。
サービス&サポートセンターでは、年末年始につきまして下記の予定でサポートを行います。
何卒ご理解の上、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

サービス&サポートセンターおよび配送センターは以下の通り営業致します。

12月28日(木) まで平常業務
12月29日(金) 配送センター業務のみ
12月30日(土) 休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
12月31日(日) 休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
1月1日(月) 休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
1月2日(火) 休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
1月3日(水) 休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
1月4日(木) 平常業務(年頭式)
1月5日(金) 平常業務
1月6日(土) 配送センター業務のみ
1月7日(日) 配送センター業務のみ
1月8日(月) 配送センター業務のみ
1月9日(火) から平常業務

年末年始の配送センター業務内容

- 配送センターは、電話対応と保守ボード発送を行います。
- 配送センターの電話対応は、トラブルの受付を目的とし(出きる限りの対応はさせていただきます)、出張作業はお受けできません。
- 配送センターは、現行システムを中心として標準ボードの発送を行います。
出張を伴う技術的な対応は、1月9日以降となります。
- 年末年始は、配送業者の営業時間に制限がございます。
詳しくは、弊社にお尋ねください。
また、配送業者の輸送には正月帰省等の影響で到着に時間がかかる場合がございます。
- Eメール 及び 留守番電話 受信の内容に関しましては、1月4日以降に確認対応させていただきます。
ただし、電話対応と保守ボード発送の対応となります。

営業時間

配送センター受付時間 9:00 ~ 17:00

※16時を過ぎてからのご依頼の場合に当日発送ができない場合があります。

連絡先

TEL: 04-2994-1157 サービス&サポートセンターおよび配送センター

Eメール: support-ate@shibasoku.co.jp

※Eメール受信は24時間可能 ただし、対応は配送センター業務出勤日となります。

長時間停止後の操作について

システムを長期間停止した場合、電源を再投入する際は、吸湿や結露による障害を防止するため最初に空調機器を運転後、数時間経過してからシステムの電源を投入することをお勧めします。

以上、ご案内申し上げます。