

発行日 2017年8月30日

お客様各位

株式会社シバソク

営業本部長 五味 健

WL93/93α/20/21/22/23 テスター アフターサービス移管について

拝啓 貴社ますますご清栄のことと心よりお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度長年ご愛顧頂きました WL93/93α/20/21/22/23 テスターですが、2017年8月31日を持ちまして保守を終了させていただきます。それに伴い今後のアフターサービスに関しましては、株式会社トリコへ移管し下記の通り継続して修理サポートさせていただきます。

誠に恐縮ではございますが 今後とも円滑なお取引の実施に向けてご対応の程よろしくお願い申し上げます。

敬 具

記

アフターサービス移管対象機種

WL93、WL93α、WL20、WL21、WL22、WL23

2017/9/1以降の修理・校正等のお問合せ(御見積依頼、納期確認等)に関しましては、株式会社トリコへお問合せをして頂けますようお願い申し上げます。

修理・校正等のお問合せ

株式会社トリコ 川崎工場： 〒216-0002 神奈川県川崎市宮前区馬絹 1519-1
サービス専用 E-Mail：ssc@torico-ltd.co.jp
電話：044-870-8551 FAX：044-861-6700
担当：金子 克彦

修理・校正品のご返却先

株式会社トリコ 福岡工場： 〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南 6-6-28
サービス専用 E-Mail：ssc@torico-ltd.co.jp
電話：092-433-5651 FAX：092-433-5681
担当：平田 真介

その他お問合せ(お取引条件、口座開設等)

株式会社トリコ 技術本部 電話：044-870-8551 担当：高木 和行

修理・校正等のサポート体制について

- ・サポート業務は、株式会社トリコの操業日と操業時間に準じさせていただきます。
- ・お問合せに関しては、サービス専用 E-Mail 頂いた順にご対応させていただきます。
- ・緊急対応、休日対応については、別途費用をご請求させていただきます。
- ・マイクロファンクション、DSP、高電流/高電圧ユニットの修理、システム機能の改良、ソフトのバージョンアップ、及びアプリケーションに関するご対応は都度ご検討させていただきますが、ご要望にお応えしかねる場合もございますので、予めご了承ください。
- ・2017年8月31日までにお送り頂いた修理品に関しては、シバソクが窓口としてご対応いたします。

以上、何卒ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。