

お客様各位

株式会社シバソク
代表取締役社長 重崎 隆

株式会社シバソクと株式会社トリコとの修理に関する協業に関して

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別なるお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、この度株式会社シバソクは旧半導体テスターの保守・メンテナンス業務において、株式会社トリコと協業を開始致します。旧世代のテスターにおいては、お客様からメンテナンス業務継続の強いご要望があり、今回トリコと協業する形で、更なるサービス向上をはかることと致しました。

株式会社トリコは半導体製造装置をはじめとする産業用精密機械の保守・メンテナンス事業を2000年1月1日から開始。装置メーカーが手を出しづらい領域でも、高い技術力と部品調達力を強みに、ここ数年で認知度を高めております。

まず協業にあたってはシバソクが窓口になり、株式会社トリコがシバソク製テスターの保守・メンテナンス業務を請け負う形でスタート。株式会社トリコは川崎工場を拠点に、国内で10カ所以上のサポート拠点も有しており、フィールドエンジニアによる迅速な対応も強みの一つです。

今回の両社の協業を機に、今後とも皆さまのご期待に応えられますよう、更なる業務の発展とお客様のサービス向上をはかる所存です。

何卒倍旧のご支援とお引き立てを賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

平成28年11月

記

株式会社トリコ

[保守・メンテナンス対象機種] : WL93/WL22

その他の機種に関しましては、従来通りシバソクが保守・メンテナンス業務を対応致します。

以 上